



PEMERINTAH KOTA MADIUN
BADAN PERENCANAAN, PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN DAERAH

Jl. Mayjend D.I. Pandjaitan No. 17, Madiun Kode Pos 63137 Jawa Timur,
Telp./Fax. (0351) 471535, Pos-el bappelitbangda.madiun@gmail.com,
Website: <https://bapelitbangda.madiunkota.go.id>

KEPUTUSAN
KEPALA BADAN PERENCANAAN, PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
DAERAH KOTA MADIUN

NOMOR : 067-401.204/014/2026

TENTANG

MAKLUMAT PELAYANAN PADA BADAN PERENCANAAN, PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN DAERAH KOTA MADIUN

KEPALA BADAN PERENCANAAN, PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN DAERAH
KOTA MADIUN,

Menimbang : a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan agar mampu memenuhi kebutuhan masyarakat, maka penyelenggaraan kegiatan pada Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kota Madiun baik di dalam gedung maupun di luar gedung harus sesuai Maklumat Pelayanan pada Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kota Madiun;

b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu menetapkan Maklumat Pelayanan Bappeda Kota Madiun melalui Keputusan Kepala Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kota Madiun.

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;

3. Peraturan Daerah Nomor 15 tahun 2011 tentang Pelayanan Publik;

4. Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 5 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kota

Madiun Nomor 15 Tahun 2011 tentang Pelayanan Publik;

5. Peraturan Walikota Nomor 29 Tahun 2021 tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Nomor 15 Tahun 2011 tentang Pelayanan Publik sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Nomor 5 Tahun 2019 tentang perubahan atas Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 15 Tahun 2011 tentang Pelayanan Publik

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan** : Maklumat Pelayanan pada Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kota Madiun
- KESATU** : Maklumat Pelayanan pada Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kota Madiun sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini;
- KEDUA** : Seluruh pegawai pada Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kota Madiun dalam melaksanakan kegiatan harus mengacu pada Maklumat Pelayanan yang telah ditetapkan;
- KETIGA** : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Madiun
Pada tanggal : 5 Januari 2026

Plt. Kepala Badan
Perencanaan, Penelitian dan
Pengembangan Daerah Kota
Madiun



Ansar Rasidi, S.Sos., M.Si
Pembina Utama Muda/IVc
NIP. 197205101992011001

LAMPIRAN : KEPUTUSAN KEPALA BAPPEDA

NOMOR : 067-401.204/014/2026

TENTANG : MAKLUMAT BAPPEDA
KOTA MADIUN

MAKLUMAT PELAYANAN BADAN PERENCANAAN, PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
DAERAH KOTA MADIUN

1. Pernyataan janji dan kesanggupan untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan;
2. Pernyataan memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus menerus;
3. Pernyataan kesediaan untuk menerima sanksi, dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar.

Ditetapkan di : Madiun
Pada tanggal : 5 Januari 2026

Plt. Kepala Badan
Perencanaan, Penelitian dan
Pengembangan Daerah Kota
Madiun



Ansar Rasidi, S.Sos., M.Si
Pembina Utama Muda/IVc
NIP. 197205101992011001



PEMERINTAH KOTA MADIUN
**BADAN PERENCANAAN, PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN DAERAH**

Jl. Mayjend D.I. Pandjaitan No. 17, Madiun Kode Pos 63137 Jawa Timur,
Telp./Fax. (0351) 471535, Pos-el bappelitbangda.madiun@gmail.com,
Website: <https://bappelitbangda.madiunkota.go.id>

MAKLUMAT PELAYANAN

1. Pernyataan janji dan kesanggupan untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan;
2. Pernyataan memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus menerus;
3. Pernyataan kesediaan untuk menerima sanksi, dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar.

Dikeluarkan di : Madiun
Pada tanggal : 5 Januari 2026

Plt. Kepala Badan Perencanaan, Penelitian
dan Pengembangan Daerah
Kota Madiun


Ansar Rasidi, S.Sos., M.Si
Pembina Utama Muda/IVc
NIP. 197205101992011001